

POLITICA PER LA QUALITÀ

OMICRON ITALIA Srl è una realtà aziendale in forte crescita.

Il contesto in cui ci troviamo ad operare è caratterizzato da veloci cambiamenti, dalla globalizzazione dei mercati, da risorse limitate. La Società in cui operiamo è diventata più esigente, rendendo le parti interessate più forti. Per questa ragione, da diversi anni, la nostra attività è finalizzata alla cura dei seguenti principi che consideriamo prioritari e che indirizzano tutti i nostri sforzi verso il **MIGLIORAMENTO CONTINUO**:

FOCALIZZAZIONE SUL CLIENTE: Riteniamo che il successo durevole è raggiunto quando un'organizzazione attrae e trattiene la fiducia dei clienti e delle altre parti interessate dalle quali essa dipende. Ogni aspetto dell'interazione con il cliente offre un'opportunità per creare maggiore valore per il cliente. La comprensione delle esigenze attuali e future dei clienti e di tutti i soggetti interessati contribuisce al successo durevole della nostra organizzazione;

LEADERSHIP: La creazione di unità di intenti, indirizzo ed impegno consentono alla nostra organizzazione di allineare strategie, politiche, processi e risorse per raggiungere gli obiettivi comuni.

VALORIZZAZIONE RISORSE UMANE: Per gestire la nostra organizzazione in modo efficiente ed efficace, riteniamo sia importante coinvolgere le persone a tutti i livelli e rispettarle come individui. Il riconoscimento, la responsabilizzazione e l'accrescimento delle abilità e della conoscenza facilitano l'impegno delle persone nel raggiungere i nostri obiettivi.

MIGLIORAMENTO: Al fine di poter mantenere la nostra condizione di successo, riteniamo che il miglioramento sia essenziale affinché un'organizzazione mantenga i correnti livelli di prestazione, reagisca ai cambiamenti delle proprie condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità.

SOSTENIBILITA' AMBIENTALE: In un mondo caratterizzato da forti mutamenti climatici, Omicron è impegnata ad accompagnare la propria crescita in modo sostenibile, con attenzione verso l'ambiente e la sua protezione. Questo si traduce in attenzione verso i consumi energetici, le emissioni in atmosfera ed il rispetto della normativa applicabile.

Le azioni e le modalità operative necessarie al fine del pieno raggiungimento delle strategie definite e degli obiettivi operativi sono individuate nel documento di **Analisi dei Rischi e delle Opportunità** e supportate dai progetti declinati per processo negli **Obiettivi della Qualità**.

 11/04/2024	 11.06.24	 11/04/24
Elaborazione – RGQ Poli Federico	Revisione – DIR Pagano Daniele	Approvazione – DIR Pagano Luca

Omicron Italia S.r.l.

Via Grazia Deledda 10b – 20073 Opera (Mi) - Partita Iva: 02239150184 – Codice Fiscale: 02239150184

Telefono: +39.0235942678 - email: info@omicronitalia.com - Web: www.omicronitalia.com