AZIENDA CON SISTEMA DI QUALITA'
CERTIFICATA ISO 9001

POLITICA PER LA QUALITÀ DI OMICRON ITALIA SRL

OMICRON ITALIA Srl è una realtà aziendale in forte crescita.
Il contesto in cui ci troviamo ad operare è caratterizzato da veloci cambiamenti, dalla globalizzazione dei mercati, da risorse limitate.
La Società in cui operiamo è diventata più esigente, rendendo le parti interessate più forti.
Per questa ragione, da diversi anni, la nostra attività è finalizzata alla cura dei seguenti principi che consideriamo prioritari e che indirizzano tutti i nostri sforzi verso il miglioramento continuo:

FOCALIZZAZIONE SUL CLIENTE: Riteniamo che il successo durevole è raggiunto quando un'organizzazione attrae e trattiene la fiducia dei clienti e delle altre parti interessate dalle quali essa dipende. Ogni aspetto dell'interazione con il cliente offre un'opportunità per creare maggiore valore per il cliente. La comprensione delle esigenze attuali e future dei clienti e delle altre parti interessate contribuisce al successo durevole di un'organizzazione.

LEADERSHIP: La creazione di unità di intenti, indirizzo ed impegno consentono alla nostra organizzazione di allineare strategie, politiche, processi e risorse per raggiungere gli obiettivi comuni.

VALORIZZAZIONE RISORSE UMANE: Per gestire la nostra organizzazione in modo efficiente ed efficace, riteniamo sia importante coinvolgere le persone a tutti i livelli e rispettarle come individui. Il riconoscimento, la responsabilizzazione e l'accrescimento delle abilità e della conoscenza facilitano l'impegno delle persone nel raggiungere i nostri obiettivi.

APPROCCIO SISTEMATICO PER PROCESSI: Riteniamo che i risultati costanti e affidabili sono ottenuti in modo più efficace ed efficiente quando le attività sono valutate e gestite come processi interconnessi che operano come un sistema coerente.

MIGLIORAMENTO: Al fine di poter mantenere la nostra condizione di successo, riteniamo che il miglioramento sia essenziale affinché un'organizzazione mantenga i correnti livelli di prestazione, reagisca ai cambiamenti delle proprie condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità.

Le azioni e le modalità operative necessarie al fine del pieno raggiungimento delle strategie definite e degli obiettivi operativi sono individuate nello strumento *FMEA _Autovalutazione Rischi ed Opportunità* e supportate dai progetti declinati per processo nella *Tabella Obiettivi ed Indicatori*.

Tutto il personale di **OMICRON ITALIA SRL** è a conoscenza di questa Politica, che è stata presentata a tutti i dipendenti e comunicata alle parti interessate, ma soprattutto ai nostri fornitori "critici".

La verifica di attualità della politica per la Qualità aziendale è condotta nel corso del Riesame di Direzione ed ogni qualvolta l'analisi di contesto si renda necessaria.